

## POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

**SPATZIOO MANAGEMENT S.R.L.**, cu sediul în Drumul Pădurea Neagra nr. 56, Corp A si B, Parter, Sector 1, București, Înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. **J40/120/2019**, având Cod unic de înregistrare 18709383, (denumită în continuare „SPATZIOO”), este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar aceste date vor face obiectul prelucrării de către SPATZIOO sau de către împuterniciții noștri.

**SPATZIOO** se angajează să implementeze cele mai înalte standarde de confidențialitate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrează pentru utilizarea platformei **helpdesk.aihsrl.ro**, în conformitate cu dispozițiile GDPR, precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României. Protecția și transparența totală în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe platformă sunt obiectivele noastre de maximă importanță, de aceea am elaborat această Politică de confidențialitate („**Politica de confidențialitate**”).

Atunci când utilizați serviciile noastre pe platformă, sunteți de acord cu termenii acestei Politici de confidențialitate.

### **Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate**

În vederea creării unui cont pe platforma **helpdesk.aihsrl.ro** datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail.

### **Scopurile în care vă prelucrăm datele cu caracter personal**

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”), SPATZIOO are obligația de a prelucra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale furnizate de Utilizatori.

Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Crearea și administrare contului pe platforma helpdesk.aihsrl.ro prin care vă oferim următoarele servicii:
  - Comunicarea facturilor electronice de utilități și alte servicii pe care le emitem către dumneavoastră, istoricul acestora, evidența plăților
  - Gestionarea eficientă a sesizărilor pe care doriți să ni le transmiteți
  - Posibilitatea de a ne comunica eficient și la timp indecși de consum.
- Întocmirea unor rapoarte statistice care să ne permită să ne evaluăm activitatea și să creștem calitatea serviciilor pe care le oferim.

- Îndeplinirea unor obligații legale care ne revin, de exemplu în legătură soluționarea sesizărilor pe care ni le transmiteți, emiterea facturilor de utilități în baza consumurilor pe care ni le comunicați.
- Comunicarea unor informații comerciale privind proiectele noastre.

## **Temeiul prelucrării datelor cu caracter personal**

Temeiul prelucrării acestor date este reprezentat, după caz:

- de contractul încheiat între Utilizator și SPATZIOO de demersurile necesare executării contractului (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul general privind protecția datelor);
- obligația legală care incumbă operatorului SPATZIOO (art. 6 alin. (1) lit. c din Regulamentul general privind protecția datelor);
- interesul legitim al SPATZIOO cu privire îmbunătățirea serviciilor oferite utilizatorilor și evaluarea activității noastre (art. 6 alin. (1) lit. f din Regulamentul general privind protecția datelor);
- consimțământul utilizatorului atunci când dumneavoastră alegeți să ne dați acordul pentru a vă transmite comunicări de marketing (art. 6 alin. (1) lit. a din Regulamentul general privind protecția datelor).

## **Transmiterea datelor cu caracter personal către terți**

Datele cu caracter personal furnizate pentru utilizarea platformei **helpdesk.aihsrl.ro** sunt strict confidențiale, fiind utilizate exclusiv în cadrul executării relației contractuale dintre proprietarii din ansamblurile rezidențiale dezvoltate de SPATZIOO, acestea nefiind transmise către terțe persoane.

Datele personale pot fi transmise autorităților publice competente în vederea realizării oricăror investigații conform prevederilor legale în vigoare.

## **Drepturile utilizatorului**

Dorim să vă informăm că, în cadrul noilor reglementări privind protecția datelor cu caracter personal prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor UE 679/2016, în cazul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal dispuneți de următoarele drepturi:

- ***dreptul de acces***, prevăzut de art. 15, în baza căruia puteți să ne solicitați, gratuit, să vă confirmăm dacă prelucram sau nu date cu caracter personal care vă privesc. De asemenea, ne puteți solicita o copie a datelor pe care le prelucram despre dumneavoastră. Cererile trebuie să includă informații relevante pentru a vă putea identifica în baza noastră de date. Vom soluționa cererea dumneavoastră, în maxim 30 de zile;

- ***dreptul la rectificare***, prevăzut de art. 16, pe care îl puteți exercita, prin formularea unei cereri prin care ne puteți solicita să modificăm informațiile pe care le avem deja despre dumneavoastră. Puteți formula o astfel de cerere atunci când observați ca datele dumneavoastră sunt incomplete sau inexacte;
- ***dreptul la restricționarea prelucrării***, prevăzut de art. 18, pe care puteți să-l exercitați atunci când contestați exactitatea datelor, considerați că prelucrarea este ilegală sau vă opuneți ștergerii datelor. Urmare a exercitării acestui drept, vom putea în continuare să stocăm datele, efectuarea altor operațiuni de prelucrare fiind posibilă doar cu consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege;
- ***dreptul la portabilitate***, prevăzut de art. 20, pe care îl puteți exercita doar pentru cazurile în care prelucrarea are ca temei consimțământul dumneavoastră sau contractul și doar dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate prin mijloace automatizate. Dacă îndepliniți condițiile, ne puteți transmite o cerere de portare a datelor către operatorul pe care vi-l doriți;
- ***dreptul de a va opune prelucrării datelor în scop de marketing***, prevăzut de art. 21. Puteți să vă exercitați acest drept în orice moment, iar noi vă garantăm că datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în acest scop. Cu toate acestea, există posibilitatea ca pentru înregistrarea și soluționarea cererii dumneavoastră să fie necesar un interval de timp rezonabil (72 ore) în care este posibil să mai primiți informații de marketing de la noi;
- ***dreptul la ștergere***, prevăzut de art. 17, în baza căruia avem obligația să ștergem datele cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Acest drept nu este unul absolut, având aplicabilitate doar în anumite situații expres prevăzute de lege. Atunci când formulați o cerere de ștergere, vă rugăm să aveți în vedere că ștergerea acestora poate fi un proces complex.

## **Plângeri**

În cazul în care nu sunteți mulțumit de modul în care v-am soluționat cererile, vă puteți adresa oricând autorității naționale responsabile cu soluționarea acestor cereri, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Datele de contact sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

**Adresă:** B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

**Telefon:** +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

**E-mail:** [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Fără a vă afecta dreptul dumneavoastră de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

Utilizatorul poate solicita oricare dintre drepturile enumerate anterior în baza unei cereri scrise, semnate și datate, la adresa: [dpo@spatzioo.ro](mailto:dpo@spatzioo.ro).